



- 講師：辻 慶子(株式会社博進堂 経営部)  
滝澤幸之介(C&C事業部 C&C営業)
- 日時：2017年5月30日(火) 13:30~17:00
- 会場：森の共育実修所「点塾」
- 参加人数：13名

[プログラム]

- 自己紹介「マナーとは」
- 講話「マナー・仕事の基本」(辻さんより)
- 名刺交換練習
- 講話「普段大切にしていること」(滝澤さんより)
- 動画「リーダーインタビュー」
- 講話「たしなみとは」(辻さんより)
- 「私のコミットメント」

## いい関係づくりは素敵な作法から 社会人のたしなみ

社内でもマナーの指導をされている辻慶子さんと、いつも笑顔満点の滝澤幸之介さんの「親子コンビ」(辻さん曰く)が今回の講師です。最初に辻さんからマナーや仕事の基本についてレクチャーがありました。名刺交換の練習時にはその様子を動画で撮影し、普段見ることのできない自分の姿を客観的に観察することで多くの気づきを得ることができました。

後半は滝澤さんから、「マナーや常識と同じくらい、自分の個性というのは関係づくりの上で大切である。」ということ、辻さんからは「たしなみとは普段の心がけであり、節度であり、慎みである。」というお話をいただきました。受講生たちから明日から心掛けたいこととして、「笑顔でいる」「前向きに仕事を楽しむ」「当たり前を当たり前」といった発表がありました。基本を再確認し、お客様とのより良い関係づくりを目指していきたいと決意を新たにす講座となりました。



[講師より]



株式会社博進堂  
経営部  
辻 慶子

「マナーとは?」という視点からアイスブレイクは始まりました。名刺交換のロールプレイングでは、実際の映像を見ることで自分自身の改善点に気づくことができました。更に営業リーダーが大切にしているマナーやこだわりを紹介していただき、それぞれの営業スタイルの「現場力」が垣間見えたと思います。マナーは、広範囲で奥が深いので「わかったこと」で終わらずに「できること」を着実にふやしていくことが肝要です。いつかそれが自然なふるまいで表現できるようになることでしょう。自他共に認めるポジティブエネルギーに溢れた滝澤さんとの掛け合い講座は、通常のマナー研修とは一味違っておりました。一番楽しんでいただけたのは私かもしれません。ありがとうございました。



株式会社博進堂  
C&C事業部 営業  
滝澤幸之助

この講座の私の役割(伝えるべきこと)は、『作法』や『マナー』という言葉に捉われすぎて、「自分の良さ(個性)」が失われてしまわないことだと感じ、自らの実体験を基にお話しさせて頂きました。

社会人としての常識、マナーの基本を押さえた上で、どんどん自分の個性を活かし、社内・社外・プライベート問わず、たくさんの方と出会い、自分のファンを増やして欲しいです。



## CHECK OUT CARD

はさんちも澤さんのお言まは  
すごく為になるものでした。

- ・ 根本には相手に対する  
感謝の気持ち
- ・ 何事も楽しい

など、この他にも

得たものがとても  
多かったです。  
ありがとうございました！

## CHECK OUT CARD

ト感束條のベストト  
求められるマナーを  
再確認するレシが  
出来たが、。

## CHECK OUT CARD

お客様の  
お気持ちになって、  
お客様の  
欲しい品物を  
作る。

## CHECK OUT CARD

「基本」を底上げ  
します。

実践的なマナー  
講座をありがとう  
ございます。

## CHECK OUT CARD

ポジティブに元気を  
出していることと思い  
ました。

明日からは感謝の  
気持ちを忘れずに  
いきます。

## CHECK OUT CARD

今まで、マナーとは、  
「相手に嫌な気持ちに  
させないこと」  
と考え、行動してきましたが、今日、営業の  
方々の実践をお聞き  
して、ひきつづき、  
考えて行動しよう  
と思いました。

## CHECK OUT CARD

毎日が勉強ばかり  
で、一日一日も  
大切にし、  
少しずつ成長  
しようと思いはけ。

## CHECK OUT CARD

実際の現場で  
営業を行っている方が  
普段バカがけしている  
ことを聞いて  
大変参考に  
なりました。

## CHECK OUT CARD

仕事を楽しく。

CHECK OUT CARD

『個性』を  
見つける!!  
自分に合った  
やり方を探る!!

CHECK OUT CARD

感謝の  
気持ち  
忘れたい

CHECK OUT CARD

とても勉強会になりました。  
実践をくり返して、  
自然と所作に良い思いが  
められる様になりました。

CHECK OUT CARD

・基本を押さえて  
個性(自分なり)  
を持つことの重要性。  
その人々の工夫を  
知ることができたです。

CHECK OUT CARD

言葉としてのマナーが  
名刺交換一つでも  
心がけることがいくつも  
ある事を知った。  
言葉遣いのマナーも  
深く意識してほしかったので。  
これからは意識して  
生活したい。

