

■講師：内田ゆき・上山美佳(株式会社博進堂 企画)
山田雪絵(株式会社博進堂 制作部)

■日時：2017年9月27日(水)13:30~17:00

■会場：森の共育実修所「点塾」

■参加人数：9名

[プログラム]

■チェックイン アンケートゲーム

■座談その1 「ミス招く!?危険事例」

アルバム部門…データ入稿における気をつけるポイント

商業印刷部門…仕事の流れから気をつけるポイント

■座談その2 「上手な人の段取り法」

「ミスの防ぎ方」

■まとめ グループ発表

■ふりかえり

早くて質の高い仕事の進め方とは オペレーター座談会

当社の制作ラインは、冬の超繁忙期に備え、短期集中で効率よく進めるための分業体制をとる卒業アルバム部門と、短納期中、一人完結型で仕事を進める商業印刷部門に大きく分かれます。当講座は、似ている業務を手掛けながらも日頃は関ることが少ない両部門の仕事の流れを共有し、お互いの利点を自分の仕事に活かし、質の高い仕事の進め方を探ることを目的に開催されました。

講座の前段は、全員が輪になって他部門のオペレーション業務について聞いてみたいことを発表し、ディスカッションが行われました。その後、前段の話し合いから導き出された「上手な人の段取り法」と「ミスの防ぎ方」というふたつのテーマに絞り、小グループに分かれて濃密な話し合いが持たれました。

どこにミスの落とし穴が潜んでいるのか、どんな時にミスが起こりがちか、仕事が重なった時にはどう対処しているか……各人の知恵と工夫から、質の高い仕事の仕方につながるヒントを見つけ、一人ひとりが持ち帰りました。



[講師より]



つたない進行となり難しさを痛感しましたが、同じ悩みの共有・部門をこえた情報交換は社内コミュニケーションアップにつながるよい場だったと思います。ご参加、ありがとうございました。

株式会社博進堂 企画 内田ゆき



講師役として自分の未熟さを痛感しましたが、アルバムと商印、両方からご参加いただき、時間をかけて情報交換ができたことは大変有意義だったと思います。ありがとうございました。

株式会社博進堂 企画 上山美佳



日常の仕事の中、オペレーターとしての心配事や実際のミスや苦勞を共有できて他部署の工夫・進め方も学べる場になり皆さんの意識の高さや疑問も解消されて自分も勉強になったし、癒されました。

株式会社博進堂 制作部 山田雪絵



CHECK OUT CARD

事前情報と
コミュニケーション
が大切だと
思いました。

CHECK OUT CARD

いろんなお話し
が聞けて
よかったです。
ありがとう
ございました。

CHECK OUT CARD

出たり入ったり
してすみません

CHECK OUT CARD

とても長い時間でした。
ありがとうございました。

CHECK OUT CARD

平
常
心

CHECK OUT CARD

よく確認
平常心を心がける

CHECK OUT CARD

平常心、平常心、
身につけて最低限の
ミスがとれないと
思いました。
打合せ手順書と
つくろうと思っています。

CHECK OUT CARD

スクリーンリング
命
段どり
命

CHECK OUT CARD

「平常心」を
心がける。
「質の高い」仕事を
していきます。