

講座番号 : 根っこの共育

シラバス : 江戸の商人に学ぶ繁盛しぐさ

講師 : 柴田光栄(モアクリエイション)

日程 : 2017年1月10日(火) 13:30~17:30

目指す受講後の姿

「江戸しぐさ」から浮かび上がる日本人の徳性を学び、日本人が今もそしてこれからも大切にしたい接客・接遇のしぐさが身につきます。

講座の概要

「江戸しぐさ」が大切にする日本人の考え方の理解を行い、その考え方を具体的に行動に落とし込んだしぐさを学び、現在の接客・接遇の基本を見直します。

講座のねらい

「お客様満足を高めるには“おもてなしの心”が必要である」。これは誰もが思うことです。しかし、形だけのマナーを身につけても効果的ではありません。確かな人間観や人間洞察の目を身につけた江戸商人達の人づきあいのノウハウを学び、今日に活かします。

受講の注意事項

特になし

参考文献

三五館『江戸しぐさ』入門」新潟江戸しぐさ研究会著
日経ビジネス文庫「江戸の繁盛しぐさ」越川禮子著

備考

モアクリエイション

<http://more-creation.sakura.ne.jp/>

開催場所 : 森の共育実修所 点塾

定員 : 30名